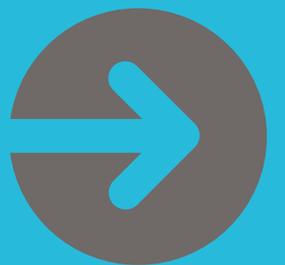




GRUPE VÉTÉRINAIRE  
EOLIA

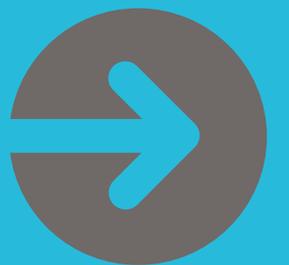
# SCOOP!

On vous dit tout sur...  
la clinique de médecine préventive.



# Quel est le matériel utilisé dans cette nouvelle clinique / il y a-t-il des nouveautés ?

Le pôle 1 est entièrement équipé et permet de réaliser des analyses d'urines, des examens microscopiques, des analyses sanguines, des mesures de tension artérielle, des radios et des échographies. Parmi ces examens, la nouveauté principale est l'acquisition d'un appareil de mesure de tension, simple d'utilisation et performant, le Petmap, qui sera notamment utilisé en routine dans tous nos bilans seniors.



# Comment se déroule la vie au quotidien ?

Une semaine type, c'est de la médecine préventive tous les jours, y compris le samedi. La particularité du site est l'absence de perturbations possible liées aux "sans-rdv". Ce qui garantit une durée et une qualité de consultation constante. Les "sans rdv" sont gérés par un véto sur le pôle 2.



# Qu'est-ce que l'ouverture du bâtiment de médecine préventive va apporter ?

Cette séparation va nous permettre de pratiquer la médecine préventive dans un cadre très privilégié car sans "dérangement" possible. C'est un plus côté client mais aussi côté équipe soignante: c'est le pôle "zen" pour les ASV et les vétos.



# Amélioration de la qualité de vie au travail ?

La séparation d'activité est aussi l'occasion de ré-organiser le pôle 2 et séparer les postes imagerie et médecine interne, d'améliorer le service d'hospitalisation.. bref, beaucoup d'amélioration dans notre fonctionnement et donc dans le service client (qu'il soit particulier/propriétaire ou vétérinaire).



# Comment va se dérouler l'accueil client ?

- L'objectif est d'être très tourné service client et tout simplement de "prendre le temps":
- de conseiller nos clients et de les aider dans le suivi des traitements
  - de les guider dans l'évolution de vie de leur compagnon à 4 pattes
  - de répondre à leurs attentes

